

TÉRMINOS Y CONDICIONES API MARKET - CREDIBANCO S.A.

Mediante este documento se regula el acceso a nuestro sitio web y el uso que haga de éste, así como las funcionalidades y servicios que estarán a su disposición, a través del enlace <https://developer.credibanco.com> correspondiente al API MARKET.

Con el acceso y uso de nuestro sitio web API MARKET (en adelante el "MARKET"), usted declara que acepta, comprende y se compromete al cumplimiento de los lineamientos de estos Términos y Condiciones (en adelante "T&C") en su totalidad, y, por tanto, si se está registrando en nombre de un comercio, entidad financiera y/o un tercero, en calidad de Usuario, declara que tiene la facultad, sin limitación alguna, para contraer obligaciones en nombre de éste, el cual deberá estar debidamente constituido y operar de plena conformidad con la legislación vigente.

GLOSARIO

- **Usuario:** Persona habilitada en el MARKET para acceder, navegar y obtener alguno de los diferentes productos y/o servicios disponibilizados en la plataforma. Este se genera con el registro en el MARKET.
- **Código único:** Es el número de identificación asignado por una institución para cada establecimiento de comercio en el mercado de tarjetas y el cual se asocia a un Número de Identificación Tributaria (NIT).
- **Terminal(es) de venta presente:** Dispositivo(s) que se utiliza(n) en establecimientos comerciales para gestionar tareas relacionadas con la venta. Este sistema puede procesar pagos con tarjeta, leer las bandas magnéticas de las tarjetas de crédito y débito, y registrar las compras y las ventas.
- **Terminal(es) de venta no presente:** Es el identificador que habilita a los comercios para realizar transacciones por e-commerce y recibir pagos con tarjetas débito y crédito en línea.
- **QR:** Código de barras bidimensional o Quick Response Code por sus siglas en inglés, el cual contiene un vínculo para realizar un pago.
- **Váucher:** Comprobante de pago que se emite después de realizar una transacción, el cual permite dejar un registro de esta y acreditar la adquisición del producto y/o servicio.
- **NIT:** Número de Identificación Tributaria asociado a una persona jurídica o natural.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (57-1) 3766440



- **Ambiente de pruebas:** Consiste en un entorno para realizar el desarrollo del producto apificado y las pruebas completas de este. Una vez validada la funcionalidad, y se asegure de que el desarrollo del producto apificado se ajusta a los requisitos del Usuario, se podrá implementar en el ambiente de producción.
- **Ambiente en producción:** Consiste en un entorno en el que los Usuarios pueden utilizar de manera real, efectiva y segura los productos y/o servicios que adquieran.
- **Producto apificado:** Es un producto que se adquiere a través de una interfaz de programación de aplicación (Application Programming Interface -APIs-).

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL MARKET

- El acceso del Usuario al MARKET es de uso personal e intransferible.
- La efectividad y eficiencia de la navegación en el MARKET dependerá del operador, capacidad del Internet y dispositivo móvil que tenga cada Usuario al momento de ingresar, por lo que se recomienda ingresar desde el navegador Chrome, Edge o Safari.
- El acceso se podrá realizar a través de la página web de CredibanCo en el enlace <https://www.credibanco.com/>, seleccionado las siguientes opciones de "Desarrolladores/un ecosistema de productos pensado para tu negocio", o directamente a través del siguiente enlace <https://developer.credibanco.com/>
- Al momento de ingresar, visualizará algunos de los siguientes módulos:
 - o Inicio
 - o Catálogo de productos y/o servicios
 - o Beneficios
 - o Acceso al ambiente de pruebas: En ambiente de pruebas es necesario realizar un registro para acceder a las funcionalidades que contemplan este ambiente. En ambiente de pruebas deberá realizar la validación del funcionamiento del producto utilizando los servicios de este, con la generación de credenciales (se refiere a un código alfanumérico) y autenticación del token.
 - o Acceso al ambiente en producción: Una vez agotado el ambiente de pruebas, es necesario nuevamente realizar un registro en este ambiente, para continuar con la selección del plan tarifario y la compra del producto y/o servicio de manera digital, con el fin de acceder a las funcionalidades, credenciales y tokens que se contemplan en este ambiente
- En el MARKET podrá visualizar los productos y/o servicios que oferta CredibanCo. Cada uno de estos cuenta con unos Términos y Condiciones

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (57-1) 3766440



de uso específicos (Reglamento del producto y/o servicio), los cuales deberá aceptar al momento de adquirir el producto y/o servicio.

PROCESO DE SOLICITUD DE ACCESO AL MARKET.

Para la creación del Usuario, usted deberá realizar, a través del MARKET, un (01) registro en dos (02) diferentes momentos, de acuerdo con el ambiente en el que se encuentre (ambiente de prueba o ambiente en producción), para acceder a las funcionalidades de estos.

En primer lugar, se debe realizar el registro de su Usuario en el ambiente de pruebas a través del enlace <https://developer.credibanco.com/signup>, y seguidamente recibirá al correo electrónico, un mail del buzón no-reply@developer.credibanco.com, dándole la bienvenida e indicándole el Usuario y la URL (enlace o link) de acceso, donde deberá crear la contraseña cumpliendo con las condiciones de seguridad requeridas por el sistema al momento de asignarla, y para continuar, deberá aceptar estos T&C y, la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales CredibanCo. Una vez realizado lo anterior, usted deberá activar el Usuario, mediante otro mensaje de correo electrónico que le llegará desde reply@developer.credibanco.com, el cual contiene un enlace que, con el ingreso, activa el Usuario de manera automática. Al finalizar este proceso, será direccionado al MARKET para iniciar sesión con el Usuario y clave que haya establecido para este ambiente.

En segundo lugar, para acceder al ambiente en producción, se adelantará el mismo proceso anteriormente mencionado, pero a través del siguiente enlace <https://developer-prod.credibanco.com/signup>.

En caso de que el Usuario olvide su contraseña, debe dirigirse al enlace <https://developer.credibanco.com/login> en la opción de "olvidé mi contraseña", donde se solicitará el correo electrónico con el cual está registrado su Usuario y al que recibirá desde el mail del buzón no-reply@developer.credibanco.com un enlace para realizar el cambio de su contraseña. Al finalizar este proceso, será direccionado al MARKET para iniciar sesión con el Usuario y clave que haya establecido.

Para solicitudes de (Suspensión y re – activación) sobre los Usuarios, usted deberá comunicarse a nuestro Call Center CredibanCo, en Bogotá a través de la línea 3278690 opción 3 o través de la línea Nacional 018000975806, o realizarlas a través del correo canales.digitales@credibanco.com

En la gestión de la solicitud, usted deberá diligenciar el formato denominado "COM683-FT001 SOLICITUDES GESTION DE USUARIOS API MARKET CREDIBANCO", el cual le será facilitado en cualquier medio y a su vez, CredibanCo brindará orientación si la requiere. Este formato debe ser completamente diligenciado acorde a la solicitud (Suspensión y re – activación), con el fin de que CredibanCo tramite la misma.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (57-1) 3766440

POLÍTICAS DE USUARIO DEL MARKET

Tener en cuenta que:

1. El periodo de inactividad para la suspensión de usuarios será de noventa (90) días, siempre y cuando el usuario no este generando un consumo de los servicios del producto adquirido o que no cuente con ningún producto en el MARKET. Después de este periodo, se debe solicitar a través de la línea telefónica 3278690 opción 3 o al correo electrónico [canales.digitales@credibanco.com](mailto:canales digitales@credibanco.com) por medio del formato "COM683-FT001 SOLICITUDES GESTION DE USUARIOS API MARKET CREDIBANCO" nuevamente la activación del usuario.
2. El MARKET solicitará cambio de contraseña a los Usuarios después de treinta (30) días desde el último cambio.
3. Se bloquearán los Usuarios del MARKET una vez se finalice la relación o vínculo que exista con CredibanCo. Para ello, los Usuarios deberán seguir el procedimiento que CredibanCo indique.
4. El usuario deberá crear su contraseña en el momento que hace el registro en el MARKET, ya sea en el ambiente de pruebas o el ambiente en producción.
5. Las contraseñas deben ser creadas con las siguientes características:
 - o Entre 8 y 15 caracteres
 - o Mínimo 1 letras mayúscula
 - o Mínimo 1 letras minúscula
 - o Mínimo 1 números
 - o Mínimo 1 carácter especial (-*+.@%\$!\|=)
6. No se permite el uso de usuarios y contraseñas entre terceros.
7. CredibanCo realizará el cobro de los productos y/o servicios adquiridos por el Usuario a los que diere lugar, previa autorización por este último, a través del débito automático recurrente en la tarjeta crédito y/o débito registrada y marcada para efectuar el mismo, dado que, el Usuario podrá tener varias registradas en el MARKET. Sin embargo, en el evento en que la tarjeta marcada presente alguna novedad, el Usuario autoriza generar el cobro a cualquier otra tarjeta registrada en el MARKET. El no pago de las facturas por los productos y/o servicios prestados o el simple retardo de este, dará lugar a la suspensión de los productos y/o servicios por parte de CredibanCo.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario garantiza y se compromete a:

- No compartir sus credenciales ni permitir que otros hagan uso de los servicios y contenidos del MARKET.
- Hacer buen uso de los servicios y contenidos del MARKET.
- Realizar un adecuado manejo al Usuario en el MARKET.
- Guardar sus claves y procurar realizar sus consultas y solicitudes desde equipos seguros.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (57-1) 3766440

- Evitar cualquier tipo de malware que circulan por Internet en los equipos que el Usuario utilice.
- Inscribir y actualizar ante CredibanCo a través de los mecanismos establecidos, el correo electrónico y el número del celular desde el cual se podrán generar mensajes de texto para realizar las consultas y solicitudes.
- Inscribir y mantener actualizados ante CredibanCo, a través de los mecanismos establecidos para ello, los datos e información inscrita en el MARKET, y por tanto acepta que cualquier actualización de la información, tendrá la aplicación de la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de CredibanCo aceptada con el acceso y uso del MARKET.
- No estar incluido en ninguna lista internacional vinculante para Colombia, ni estar incurso en investigaciones relacionadas con delitos como lavado de activos, financiación del terrorismo, de la proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción, soborno o soborno transnacional.

DENEGACIÓN Y/O REVOCACIÓN DE PERMISOS DE ACCESO AL MARKET

En el evento en que el Usuario incumpla estos T&C o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación y/o que puedan generar un eventual riesgo de fraude, de fuga de información, actividades ilícitas o ilegales, o cualquier otro, CredibanCo podrá denegar o bloquear el acceso al MARKET.

OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y CIBERSEGURIDAD

Entre las medidas de seguridad del MARKET de autogestión se encuentra el uso de protocolo HTTPS para brindar seguridad en el uso de la aplicación web.

Sin embargo, durante el acceso al MARKET, CredibanCo le recomienda no exponerse a riesgos informáticos -virus informáticos, código informático malicioso, suplantaciones u otras formas de amenazas informáticas-, por lo cual, debe tener en cuenta los siguientes controles:

- a) Contar con una gestión adecuada de los Usuarios y contraseñas, asegurando que los Usuarios cuenten con una correcta definición de su función. Ante la identificación de alguna anomalía, por favor reportar al equipo de servicio al cliente de CredibanCo.
- b) Contar con un software de antivirus actualizado en la estación de trabajo/dispositivo móvil desde donde sea accedido el MARKET.
- c) Realizar el cierre de la sesión antes de retirarse de cualquier sitio donde esté utilizando el MARKET.
- d) Utilizar navegadores actualizados y forzar el uso de mecanismos de cifrado/algoritmos seguros recomendados por los estándares de la industria que no se vulneren y que organizaciones de seguridad como NIST y SANS sean reconocidos internacionalmente.

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (57-1) 3766440



- e) Ingrese al MARKET usando los enlaces autorizados y formalizados por CredibanCo, evite ingresar usando enlaces recibidos por algún otro medio de dudosa procedencia o reputación (correos maliciosos).
- f) Reportar a CredibanCo al correo incidentes@credibanco.com los incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad que se materialicen en los equipos donde se haya tenido acceso al MARKET o que involucren los Usuarios brindados para el acceso a la plataforma.
- g) No permitir que terceros ajenos ingresen al MARKET con su Usuario y contraseña, esto representa un incidente de seguridad de la información y ciberseguridad.
- h) Utilizar los contenidos e información generada por el MARKET, con fines exclusivos para los cuales fue generada.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al acceder y hacer uso del MARKET manifiesta de manera expresa e inequívoca que otorga consentimiento previo e informado a CredibanCo, para que, en calidad de responsable de la información recolectada, lleve a cabo el tratamiento de los datos personales de conformidad con el régimen de protección de datos vigente y la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de CredibanCo, publicada en la página oficial www.credibanco.com.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La infraestructura, hardware, software, comunicaciones, así como el MARKET son y permanecen en la titularidad de CredibanCo.

El acceso y entrega de Usuario no implica transferencia alguna de derechos por parte de CredibanCo de su infraestructura, hardware, software, canales y dispositivos de comunicaciones sobre sus procesos internos.

INDEMNIZACIÓN

CredibanCo no asume responsabilidad ante cualquier reclamación, demanda u obligación, indemnización, multa, sanción, pérdida, costo, responsabilidad y/o gasto, derivada de: i) Las acciones u omisiones del Usuario frente al uso del MARKET, ii) La consulta y uso dado a la información suministrada o recolectada mediante el MARKET, iii) Cualquier falla o inaplicabilidad en las medidas de seguridad indicadas en el presente documento, y iv) Frente al otorgamiento de Usuarios y contraseñas y la disposición o entrega a terceros que haga el Usuario a través de su representante Legal, funcionarios/empleados o personal de confianza que designe.

ACTUALIZACIÓN DE T&C

Ak. 68 # 75ª-50 Metrópolis, Bogotá, D.C – Colombia Tel: (57-1) 3766440



Los lineamientos de estos T&C podrán ser modificados por CredibanCo, en cualquier momento, y serán notificados. Los T&C podrán ser consultados a través del MARKET. El acceso y uso de MARKET después de la fecha en que se realicen las modificaciones a los T&C, supondrá su aceptación y, por ende, el cumplimiento de estos.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Los T&C están sujetos a la ley colombiana.

CANALES DE ATENCIÓN

Se ofrecerá soporte en los siguientes canales:

La atención a las solicitudes como peticiones quejas y reclamos, se atenderán inmediatamente a través de los canales de servicio al cliente línea nacional gratuita 018000975806, en Bogotá al 3278690 opción 3 de (L-V 8:30 am - 5:30 pm). El tiempo de solución dependerá del tipo de problemática